

Số: 14072021/VINADES-CV

Hà Nội, ngày 14 tháng 07 năm 2021

V/v đề nghị Bộ trưởng xem xét hủy bỏ
một phần quyết định xử phạt vi phạm của
Thanh tra Sở TT&TT Hà Nội liên quan
đến việc thu hồi tên miền dauthau.info

Kính gửi: Bộ trưởng Bộ Thông tin & Truyền thông.

Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam (Công ty VINADES) là một trong những doanh nghiệp phần mềm nguồn mở đầu tiên ở Việt Nam tự sản xuất ra phần mềm nguồn mở phục vụ cho nhiều lĩnh vực truyền thông, thương mại điện tử & giáo dục. Hưởng ứng lời kêu gọi của chính phủ trong công cuộc chuyển đổi số & khởi nghiệp sáng tạo, chúng tôi tiếp tục tiên phong trong việc đưa các giải pháp phần mềm khai thác dữ liệu công khai của chính phủ vào để ứng dụng chuyển đổi số cho doanh nghiệp, một trong số đó là phần mềm phân tích thông tin thầu - DauThau.info (sản phẩm của Startup Hệ sinh thái Đấu Thầu - một Startup do công ty VINADES ươm mầm). Sản phẩm này đã lọt TOP 60 Cuộc thi tìm kiếm tài năng khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Quốc gia - Techfest Vietnam 2020, được Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam (VINASA) bình chọn là sản phẩm/ giải pháp xuất sắc của ngành phần mềm, công nghệ thông tin Việt Nam và công nhận giải thưởng Sao Khuê 2021. Còn Startup Hệ sinh thái Đấu Thầu mới đây cũng đã lọt vào Bán kết cuộc thi Startup Wheel 2021.

Thời gian qua, Công ty VINADES đã nhận được quyết định xử phạt vi phạm số 40/QĐ-XPVPHC ngày 05/03/2021 của Thanh tra Sở TT&TT Hà Nội (bản chụp kèm theo ở phụ lục 1) liên quan đến tên miền dauthau.info (đang được sử dụng cho phần mềm phân tích thông tin thầu - DauThau.info, và trang tin điện tử chuyên ngành đấu thầu).

Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam thấy quyết định xử phạt này chưa thuyết phục khi mà trang dauthau.info chỉ đăng lại 1 bài báo về đấu thầu, trích dẫn một số câu từ 1 bài báo liên quan đến thông tin thầu, đăng lại hai bài viết (trả lời của cơ quan nhà nước cho doanh nghiệp, liên quan đến lĩnh vực đấu thầu) từ Cổng thông tin điện tử Chính phủ chinhphu.vn (xem phụ lục số 2) vậy mà đã bị “khép tội” là “Thiết lập trang tin điện tử tổng hợp không phép”, bị xử phạt vi phạm hành chính 50 triệu đồng và thu hồi tên miền dauthau.info (trong khi tên miền này ngoài việc vận hành trang tin điện tử chuyên ngành thì đồng thời cũng đang được sử dụng để cung cấp dịch vụ phần mềm cho hơn 50.000 người với hơn 28.000 nhà thầu).

Cụ thể, các bài viết mà thanh tra Sở TT&TT Hà Nội đã chỉ ra vi phạm gồm có 2 bài là bài “*Chỉ định thầu rút gọn có phải công khai kết quả chọn nhà thầu?*” và bài “*Có giới hạn số lượng nhà thầu trong liên danh hay không?*” được đăng trên cổng thông tin điện tử Chính phủ (website: chinhphu.vn), báo chính phủ cũng chỉ đăng lại. Theo thông tin ghi trên cổng thông tin điện tử chính phủ thì “Ghi rõ nguồn 'Cổng Thông tin điện tử Chính phủ' hoặc 'www.chinhphu.vn' khi phát hành lại thông tin từ các nguồn này”, chúng tôi đã ghi đầy đủ khi copy lại các bài này về trang tin điện tử chuyên ngành dauthau.info. Theo hiểu biết của chúng tôi thì người dân và doanh nghiệp được phép phổ biến lại các thông tin pháp luật. Chúng tôi không thấy quy định nào cấm doanh nghiệp phổ biến các thông tin pháp luật hoặc phải có giấy phép mới được đăng tải lại các thông tin này lên trang tin điện tử chuyên ngành. Chúng tôi nhận thấy rằng việc phổ biến các quy định pháp luật là điều tốt và được khuyến khích trong nhiều văn bản pháp luật và quy định của nhà nước nhưng lại được thanh tra Sở TT&TT HN căn cứ theo một văn bản dưới luật (Nghị định số 72/2013/NĐ-CP) để cấm doanh nghiệp phổ biến các chính sách nhà nước là việc làm đi ngược lại chủ trương của Đảng và Chính phủ.

Hơn nữa, trong tháng 7 và tháng 8 năm 2020 chúng tôi cũng đã cẩn thận gửi văn bản đến các cơ quan quản lý (bao gồm Sở TT&TT Hà Nội - xem phụ lục 3, Cục PTTT & TTĐT - Bộ TT&TT - xem phụ lục 4) để hỏi xem website dauthau.info có cần phải xin giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp hay không (văn bản có ảnh chụp, bao gồm cả bài viết phổ biến thông tin pháp luật về đấu thầu được copy từ trang chinhphu.vn). Các cơ quan quản lý sau khi rà soát thực tế tại trang dauthau.info đều trả lời không phải xin giấy phép do đây không phải trang thông tin điện tử tổng hợp. Chính vì vậy chúng tôi tiếp tục phổ biến thông tin pháp luật về đấu thầu từ trang chinhphu.vn mà không xin giấy phép ICP, nhưng sau đó lại “bắt lỗi” vì lý do này.

Ngoài ra có 1 bài “*Làn sóng chuyển dịch dòng vốn đầu tư nước ngoài ập tới Việt Nam – cơ hội hay thách thức cho doanh nghiệp Việt*” là bài viết chuyên ngành, chuyên gia của chúng tôi chỉ trích dẫn một số câu của bài báo “*Thủ tướng cho thành lập tổ công tác đặc biệt đón sóng chuyển dịch đầu tư*” trên báo Tuổi Trẻ Online. Về việc dẫn nguồn một số thông tin từ bài báo vào bài viết chuyên ngành chúng tôi cho rằng hoàn toàn hợp pháp. Thanh tra Sở TT&TT HN không chỉ ra được quy định nào cấm trích dẫn nhưng vẫn cho rằng việc này vi phạm Nghị định số 72/2013/NĐ-CP, điều này chúng tôi cũng thấy là không thỏa đáng.

Chúng tôi thấy rằng chỉ có duy nhất 1 bài đăng lại từ báo điện tử Đại biểu Nhân dân, đó là bài “*Ngân hàng Phát triển châu Á (ADB) thông báo sẽ Đấu thầu cạnh tranh qua mạng tất cả gói thầu kể từ ngày 1/1/2021*” là vi phạm Nghị định số 72/2013/NĐ-CP khi không có giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp nhưng lại đăng lại bài của báo chí. Tuy nhiên, đây là lần đầu vi phạm và không gây

hậu quả gì, chúng tôi cũng không có mong muốn thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp nên đã gỡ ngay bài viết khi có thông báo vi phạm mà vẫn bị quy tội là trang thông tin điện tử tổng hợp hoạt động không phép sau đó phạt tiền và thu hồi tên miền là quá nặng nề.

Việc tên miền dauthau.info bị thu hồi đã gây ra ảnh hưởng rất lớn không chỉ cho Công ty VINADES mà còn hơn 28.000 doanh nghiệp là các nhà thầu đang sử dụng phần mềm của chúng tôi. Trong hơn 03 năm hoạt động, DauThau.info đã được phát triển thành bộ công cụ phần mềm với 11 gói phần mềm khác nhau phục vụ các nhu cầu đa dạng của doanh nghiệp tham gia đấu thầu. Phần mềm DauThau.info đã và đang đem lại giá trị lớn, trở thành công cụ không thể thiếu cho hàng nghìn doanh nghiệp. Thời gian qua, tên miền dauthau.info không thể hoạt động đã gây ảnh hưởng nghiêm trọng tới hơn 28.000 doanh nghiệp đối tác của công ty VINADES. Đấu thầu là mảng rất quan trọng của nhiều doanh nghiệp, ảnh hưởng trực tiếp đến sự sống còn của mỗi doanh nghiệp.

Hơn nữa, trong thời điểm dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, từ đầu năm 2020 đến nay công ty VINADES đã cố gắng duy trì để vượt qua những thời điểm khó khăn. Trên thị trường đã có rất nhiều doanh nghiệp đóng cửa, nhiều mảng kinh doanh bị trì trệ, việc VINADES duy trì mảng kinh doanh trực tuyến như phần mềm DauThau.info với hơn 40 nhân sự là một sự cố gắng lớn. Từ khi có quyết định xử phạt và thu hồi tên miền, toàn bộ nhân viên tại công ty đã gặp rất nhiều khó khăn và ảnh hưởng nặng nề đến đời sống của hơn 40 gia đình cán bộ công nhân viên công ty chúng tôi.

Chúng tôi đã khắc phục bằng cách cho xóa các bài viết vi phạm. Đây cũng là lần đầu tiên vi phạm của Công ty và chưa để lại hậu quả gì nghiêm trọng. Đồng thời, Công ty Cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam (Công ty VINADES) đã chấp hành nghiêm chỉnh và thực hiện theo đúng Quyết định xử phạt. Chúng tôi đã nộp số tiền phạt 50 triệu đồng, và tiến hành liên lạc với nhà đăng ký tên miền nhằm thu hồi tên miền dauthau.info theo quyết định xử phạt.

Tuy nhiên khi chúng tôi liên hệ với nhà đăng ký tên miền là công ty Pavietnam để tự thu hồi thì bất ngờ được nhà đăng ký tên miền cho biết không thể tiến hành thu hồi do chưa có quy định về việc thu hồi tên miền quốc tế. Nhà đăng ký tên miền Pavietnam cho biết họ đã liên lạc với Sở TT&TT Hà Nội xin ý kiến nhưng sau 3 tháng, nhà đăng ký tên miền Pavietnam vẫn báo là Sở TT&TT HN chưa cho ý kiến nên công ty Pavietnam vẫn chưa thể thu hồi. Như vậy, chúng tôi thấy rằng việc thu hồi tên miền dauthau.info có dấu hiệu thiếu căn cứ pháp lý để thực thi. Việc thiếu căn cứ này chính Sở TT&TT Hà Nội đã thừa nhận trên chuyên trang An ninh Thủ đô của báo CAND ngày 21.06.2021 như sau: “Sở TT-TT Hà Nội cho biết, Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT đã quy định về thủ tục tạm ngừng, thủ tục thu hồi đối với tên miền quốc gia “.vn” nhưng đối với tên miền quốc tế không có quy định”.

Chính vì những lý do thiếu hợp tình, hợp lý và hợp luật trong quyết định xử phạt như đã trình bày ở trên, chúng tôi gửi công văn này tới Bộ trưởng, đề nghị Bộ trưởng xem xét hủy bỏ một phần quyết định xử phạt vi phạm số 40/QĐ-XPVPHC ngày 05/03/2021 của Thanh tra Sở TT&TT Hà Nội. Cụ thể: hủy bỏ việc thu hồi tên miền dauthau.info, trả lại cho doanh nghiệp chúng tôi để chúng tôi có thể tiếp tục phục vụ công tác đấu thầu cho các nhà thầu./.

Trân trọng cảm ơn Bộ trưởng!

Mọi chi tiết xin liên hệ:

Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam

Email: contact@vinades.vn

Địa chỉ: Phòng 1706 - Tòa nhà CT2 Nàng Hương, 583 Nguyễn Trãi, Hà Nội.

Người phụ trách: Mr. Phạm Đức Tiến (CMO) - Điện thoại: 0981.826.394

Lưu ý: Kể từ tháng 1/2020, để đáp ứng với yêu cầu giãn cách xã hội chống dịch COVID-19, công ty chúng tôi làm việc từ xa/ online. Mọi trao đổi đề nghị quý Bộ liên lạc qua số điện thoại và email ở trên. Thư từ gửi tới văn phòng qua đường bưu điện hiện không có người tiếp nhận!

ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP

Nơi nhận:

- Bộ TT&TT;
- Văn phòng (lưu trữ).

PHỤ LỤC 01
BẢN CHỤP QUYẾT ĐỊNH XỬ PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH SỐ 40/QĐ-XPVPHC
CỦA THANH TRA SỞ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG HÀ NỘI
(Kèm theo công văn số 14072021/VINADES-CV
của công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam)

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
THÀNH PHỐ HÀ NỘI
THANH TRA SỞ

Số: 40 /QĐ-XPVPHC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 08 tháng 03 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH
Xử phạt vi phạm hành chính

Căn cứ Điều 57, Điều 68 Luật xử lý vi phạm hành chính;

Căn cứ Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử;

Căn cứ Biên bản vi phạm hành chính số 70/BB-VPHC do Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hà Nội lập ngày 24/02/2021;

Căn cứ văn bản số 27022021/VINADES-CV ngày 27/02/2021 của Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam, giải trình về những tồn tại trong hoạt động của trang thông tin điện tử dauthau.info;

Căn cứ kết quả xác minh và các tài liệu có trong hồ sơ;

Tôi: Nguyễn Văn Minh

Chức vụ: Chánh Thanh tra Sở;

Đơn vị công tác: Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hà Nội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Xử phạt vi phạm hành chính đối với:

1. Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam

Giấy ĐKKD số 0104480086 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp ngày 03/02/2010, thay đổi lần thứ 2 ngày 06/01/2010.

Địa chỉ: Phòng 1706 - Tòa nhà CT2 Nàng Hương, 583 Nguyễn Trãi, Hà Nội.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Nguyễn Thế Hùng - Tổng Giám đốc.

2. Đã thực hiện hành vi vi phạm hành chính như sau:

Trang thông tin điện tử dauthau.info đã thực hiện trích dẫn tin bài từ các cơ quan báo chí, hoạt động như trang thông tin điện tử tổng hợp. Tuy nhiên, trang dauthau.info chưa được cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp, vi phạm quy định tại khoản 4 Điều 23 Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ.



3. Được quy định xử phạt vi phạm hành chính tại: Khoản 5 Điều 20 Nghị định số 119/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động báo chí, hoạt động xuất bản.

4. Tình tiết giảm nhẹ: Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam đã tự nguyện khắc phục hậu quả bằng cách gỡ bỏ toàn bộ nội dung vi phạm (Theo Quy định tại khoản 1 Điều 9 Luật Xử lý vi phạm hành chính).

5. Bị áp dụng hình thức xử phạt, biện pháp khắc phục hậu quả như sau:

- Hình thức xử phạt chính: Phạt tiền.

Cụ thể: 50.000.000 đồng (*Bằng chữ: Năm mươi triệu đồng*).

Hình thức xử phạt bổ sung: Không.

Biện pháp khắc phục hậu quả: Yêu cầu Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam liên hệ với nhà cung cấp tên miền để thực hiện thu hồi tên miền dauthau.info, báo cáo kết quả về Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Quyết định này được:

1. Giao cho ông Nguyễn Thế Hùng để chấp hành.

Ông Nguyễn Thế Hùng phải nghiêm chỉnh chấp hành quyết định xử phạt này, nếu không chấp hành sẽ bị cưỡng chế thi hành. Ông Nguyễn Thế Hùng phải nộp tiền phạt tại Kho bạc Nhà nước TP. Hà Nội theo một trong hai hình thức:

a. Nộp tiền mặt trực tiếp:

- Tên tài khoản: Sở Tài chính thành phố Hà Nội - Mã: 1058986; Số tài khoản: 7111, Mã chương: 427, Tiểu mục: 4299

- *Trong giờ hành chính:* Tại Ngân hàng TMCP công thương Việt Nam - Chi nhánh Đống Đa (danh sách các điểm thu kèm theo); *Ngoài giờ hành chính:* Tại Kho bạc nhà nước thành phố Hà Nội, địa chỉ: Số 18 đường Giải Phóng, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội.

b. Nộp tiền bằng hình thức chuyển khoản:

- Tên tài khoản: Sở Tài chính thành phố Hà Nội - Mã: 1058986; Số tài khoản: 7111; Mã chương: 427; Tiểu mục 4299; Tại kho bạc nhà nước thành phố Hà Nội, địa chỉ: Số 18 đường Giải Phóng, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội.

Ông Nguyễn Thế Hùng phải nghiêm chỉnh chấp hành Quyết định xử phạt trong thời hạn mười (10) ngày làm việc, kể từ ngày / /2021 và nộp lại liên 3 của biên lai thu tiền phạt cho Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội (địa chỉ: Tầng 3, tòa nhà 185 Giảng Võ, Đống Đa, Hà Nội).

Ông Nguyễn Thế Hùng có quyền khiếu nại hoặc khởi kiện hành chính đối với Quyết định này theo quy định của pháp luật.

2. Gửi cho đơn vị thu tiền phạt.

3. Giao bà Vũ Thị Hồng Hạnh - Phó Chánh Thanh tra tổ chức thực hiện quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Lưu: Hồ sơ, TTR.

CHÁNH THANH TRA



Nguyễn Văn Minh

**DANH SÁCH ĐIỂM THU TIỀN PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH
NGÂN HÀNG CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM – CHI NHÁNH ĐỒNG ĐA**

STT	Tên điểm thu	Địa chỉ (quận Đồng Đa)
1	Phòng giao dịch Cát Linh	Số 17 Ngõ Hàng Bột, phường Cát Linh
2	Phòng giao dịch Kim Liên	Số 25 Lương Đình Của
3	Phòng giao dịch Thái Hà	Số 159 Thái Hà
4	Phòng giao dịch Nguyễn Khuyến	Số 115 Nguyễn Khuyến
5	Phòng giao dịch Đặng Văn Ngữ	Số 87 Đặng Văn Ngữ
6	Phòng giao dịch Đào Duy Anh	Số 09 Đào Duy Anh
7	Phòng giao dịch Tôn Đức Thắng	Số 61A Tôn Đức Thắng
8	Phòng giao dịch Lê Duẩn	Số 142 Lê Duẩn
9	Quỹ Tiết kiệm số 30	Số 94 Láng Hạ
10	Quỹ Tiết kiệm số 35	Số 02 ngõ 366 Tây Sơn
11	Quỹ Tiết kiệm số 37	Số 237 Khâm Thiên
12	Quỹ Tiết kiệm số 38	Số 111 Tây Sơn
13	Quỹ Tiết kiệm số 39	Số 33 Phương Mai
14	Quỹ Tiết kiệm số 43	Số 187 Nguyễn Lương Bằng
15	Quỹ Tiết kiệm số 46	Số 107 Đường Láng

PHỤ LỤC 02
BẢN CHỤP BIÊN BẢN LÀM VIỆC SỐ 65/BBLV-TTR NGÀY 18/02/2021 VÀ CÔNG
VĂN GIẢI TRÌNH SỐ 19022021/VINADES-CV NGÀY 19/02/2021 CỦA CÔNG TY
VINADES VÀ THANH TRA SỞ TT&TT HÀ NỘI
(Kèm theo công văn số 14072021/VINADES-CV
của công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam)

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



Hà Nội, ngày 18 tháng 02 năm 2021

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Thực hiện nhiệm vụ được giao, chúng tôi tiến hành làm việc với Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam về việc giải quyết đơn thư phản ánh và hoạt động cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử dauthau.info.

Hôm nay, vào hồi 15 giờ 00 phút, ngày 18 tháng 02 năm 2021,

Tại: Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội.

Chúng tôi gồm:

Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội:

- | | |
|-------------------------|----------------------------------|
| - Bà Vũ Thị Hồng Hạnh | Chức vụ: Phó Chánh Thanh tra Sở; |
| - Ông Nguyễn Xuân Giang | Chức vụ: Thanh tra viên; |
| - Ông Nguyễn Sỹ Long | Chức vụ: Thanh tra viên. |

Tiến hành làm việc với Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam:

- | | |
|---------------------|------------------------------|
| - Ông Phạm Đức Tiến | Chức vụ: Giám đốc Marketing. |
|---------------------|------------------------------|

(Giấy CMND số 013525559 do Công an thành phố Hà Nội cấp ngày 30/3/2012)

Nội dung làm việc:

1. Đề nghị ông Tiến xác nhận một số thông tin như sau:

Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam

Giấy ĐKKD số 0104480086 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp ngày 03/02/2010, thay đổi lần thứ 2 ngày 06/01/2010.

Địa chỉ: Phòng 1706 - Tòa nhà CT2 Nàng Hương, 583 Nguyễn Trãi, Hà Nội.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Nguyễn Thế Hùng - Tổng Giám đốc.

2. Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội đã gửi giấy mời (03 lần vào ngày 13/01/2021, ngày 19/01/2021 và ngày 26/01/2021) theo địa chỉ Phòng 1706 - Tòa nhà CT2 Nàng Hương, 583 Nguyễn Trãi, Hà Nội nhưng Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam không đến làm việc. Ngày 04/02/2021, Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội đã có công văn số 54/TTR gửi Trung tâm Internet Việt Nam, đề nghị tạm dừng hoạt động đối với 19 tên miền

của các tổ chức, cá nhân, trong đó có trang dauthau.info của Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam. Đề nghị đại diện Công ty cho biết lý do:

Ông Tiến cho biết: Trong năm 2020, toàn bộ Công ty chuyển sang làm việc trực tuyến, không có người ở văn phòng nên không nhận được giấy mời của Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội.

3. Đề nghị đại diện Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam cung cấp các tài liệu liên quan đến hoạt động quản lý, cung cấp nội dung trên trang thông tin điện tử dauthau.info.

Ông Tiến cho biết trang thông tin điện tử dauthau.info là của Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam đăng ký sở hữu tại Nhà đăng ký tên miền P.A. Viet Nam Company Limited từ ngày 19/01/2018.

4. Đề nghị đại diện Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam cho biết mục đích thiết lập trang thông tin điện tử dauthau.info:

Ông Tiến cho biết: trang thông tin điện tử dauthau.info được thiết lập để khai thác và cung cấp thông tin mời thầu thể hệ mới dành cho doanh nghiệp, là công cụ giúp các doanh nghiệp (là nhà thầu và nhà đầu tư) tiến hành chuyển đổi số trong lĩnh vực tìm kiếm thông tin liên quan đến đấu thầu.

5. Đề nghị đại diện Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam cho biết việc thu thập các thông tin này từ nguồn nào, có được sự đồng ý của tổ chức nào không?

Ông Tiến cho biết: Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam thu thập thông tin các tổ chức khác qua 3 nguồn:

- Hệ thống đấu thầu điện tử của Trung tâm Đấu thầu qua mạng Quốc gia: <http://muasamcong.mpi.gov.vn>

- Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp: www.dangkykinhdoanh.gov.vn

- Dữ liệu về thuế của doanh nghiệp được cung cấp trên Cổng thông tin điện tử của Tổng cục Thuế: <http://tracuunnt.gdt.gov.vn>

Dữ liệu đăng tải trên trang dauthau.info lấy từ các nguồn trên là dữ liệu công khai, Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam được phép tiếp cận và khai thác theo quy định tại điều 10, điều 17, điểm a khoản 1 điều 18 Luật tiếp cận thông tin.

6. Theo phản ánh của Ông Nguyễn Hồng Thắng, trang thông tin điện tử dauthau.info đã thực hiện đăng tải thông tin của Ông Nguyễn Hồng Thắng khi chưa được sự đồng ý. Đề nghị Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam cho biết về nội dung này?

Ông Tiến cho biết: Thông tin của ông Nguyễn Hồng Thắng là thông tin của Công ty TNHH Mạnh Thắng Landscape (bao gồm số điện thoại 0982288408 và địa chỉ số 123 đường Lạc Long Quân, phường Nghĩa Đô, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội) do chúng tôi thu thập tại hệ thống đấu thầu điện tử của Trung tâm Đấu thầu qua mạng Quốc gia: (<http://muasamcong.mpi.gov.vn>). Đây là những thông tin công khai, được phép tiếp cận và khai thác như đã nêu trên. Tuy nhiên, do thông tin gốc chưa thay đổi nên chúng tôi chưa cập nhật thông tin.

7. Chúng tôi đã kiểm tra thực tế hoạt động trang thông tin điện tử dauthau.info

Tại thời điểm kiểm tra vào hồi 15 giờ ngày 18/02/2021:

- Khi truy cập vào trang TTĐT dauthau.info, hệ thống tự động trở đến trang TTĐT dauthau.asia. Giao diện trang chủ của trang TTĐT dauthau.asia có 07 chuyên mục: Giới thiệu, Bảng giá, Tin tức, Đấu thầu, Thành viên, Hướng dẫn, Liên hệ.

Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội thu thập một số bài viết tại chuyên mục Tin tức:

- “*Ngân hàng Phát triển châu Á (ADB) thông báo sẽ Đấu thầu cạnh tranh qua mạng tất cả gói thầu kể từ ngày 1/1/2021*”, đăng ngày 21/12/2020, cuối bài viết có ghi tên tác giả: Hà Lan, nguồn tin: www.daibieunhandan.vn

Qua kiểm tra, bài viết được trích dẫn lại từ báo điện tử Đại biểu Nhân dân, nội dung trích dẫn nguyên văn theo bài báo gốc, tuy nhiên tiêu đề bài viết đã được sửa lại so với bài gốc “*ADB đẩy mạnh đấu thầu qua mạng*”.

- “*Chỉ định thầu rút gọn có cần phải công khai kết quả chọn nhà thầu hay không?*”, đăng ngày 30/12/2020, cuối bài viết có ghi nguồn trích dẫn theo baochinhphu.vn.

Qua kiểm tra, bài viết được trích dẫn lại từ báo điện tử Chính phủ, nội dung trích dẫn nguyên văn theo bài báo gốc.

- “*Làn sóng chuyển dịch dòng vốn đầu tư nước ngoài ập tới Việt Nam – cơ hội hay thách thức cho doanh nghiệp Việt*”, đăng ngày 04/10/2020, cuối bài viết có ghi nguồn trích dẫn theo Tuổi Trẻ Online (kèm theo đường dẫn đến bài viết gốc).

Qua kiểm tra, bài viết được trích dẫn lại từ báo Tuổi Trẻ Online, nội dung trích dẫn không nguyên văn theo bài báo gốc, tạo đường dẫn đến bài gốc.

- “*Có giới hạn số lượng nhà thầu trong liên danh hay không?*”, đăng ngày 12/12/2020, cuối bài viết có ghi nguồn trích dẫn theo lại từ báo điện tử Chính phủ (kèm theo đường dẫn đến bài viết gốc).

Qua kiểm tra, bài viết được trích dẫn lại từ lại từ báo điện tử Chính phủ, nội dung trích dẫn không nguyên văn theo bài báo gốc.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- “Làm thế nào để chống lại quây thâu, vây thâu?”, đăng ngày 22/01/2021 của tác giả Son Vu, cuối bài viết có 01 nội dung bình luận của ông Phạm Đức Tiến.

Theo quy định tại khoản 2 Điều 2 Thông tư 09/2014/TT-BTTTT: *Trang thông tin điện tử nội bộ, trang thông tin điện tử ứng dụng chuyên ngành khi cung cấp thông tin tổng hợp, mạng xã hội thì phải đề nghị cấp phép như đối với trang thông tin điện tử tổng hợp, mạng xã hội.* Tại thời điểm kiểm tra, trang TTĐT dauthau.info thực hiện trích dẫn tin bài từ các cơ quan báo chí: Báo Đại biểu nhân dân; Tuổi Trẻ Online; Báo điện tử Chính phủ, hoạt động như trang TTĐT tổng hợp.

8. Ý kiến của Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam:

Chúng tôi thiết lập trang TTĐT dauthau.info để hoạt động dưới hình thức trang TTĐT chuyên ngành, không có nhu cầu thiết lập trang TTĐT tổng hợp, mạng xã hội. Tuy nhiên do sơ xuất của bộ phận Marketing nên đã sử dụng một số bài viết như đã nêu trên. Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam sẽ có văn bản giải trình về các nội dung trên.

9. Ý kiến của Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội

Yêu cầu Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam có văn bản giải trình về các nội dung trên và có mặt tại Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội vào 14 giờ ngày 22/02/2021 để tiếp tục làm việc.

Buổi làm việc kết thúc vào hồi 17 giờ cùng ngày.

Biên bản được đọc lại cho những người có tên nêu trên nghe và ký xác nhận; Biên bản được lập thành 02 bản có giá trị như nhau, mỗi bên giữ 01 bản.

TỔ CHỨC/ CÁ NHÂN


Phạm Đức Tiến

NGƯỜI LẬP BIÊN BẢN


Nguyễn Xuân Giang

Số: 19022021/VINADES-CV
V/v trả lời yêu cầu giải trình thông tin liên
quan đến trang dauthau.info

Hà Nội, ngày 19 tháng 02 năm 2021

CÔNG VĂN GIẢI TRÌNH & KIẾN NGHỊ

Kính gửi: Thanh tra Sở TT&TT Hà Nội.

Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam xin chúc quý vị một năm mới sức khỏe dồi dào, đạt thành tích tốt trong năm 2021 này. Chúng tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến ông chánh thanh tra Sở TT&TT Hà Nội đã nhanh chóng hỗ trợ doanh nghiệp, liên lạc với nhà đăng ký tên miền Pavietnam ngay trong chiều ngày 17/02/2021 (chiều mừng 6 tết Tân Sửu) để tạm thời cho phép tên miền dauthau.info hoạt động trở lại, nhờ đó mà thiệt hại của doanh nghiệp chúng tôi giảm bớt.

Căn cứ biên bản làm việc số 65/BBLB-TTR ngày 18/02/2021 về việc giải quyết đơn thư phản ánh và hoạt động cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử chuyên ngành dauthau.info. Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam (Công ty VINADES) xin giải trình và kiến nghị về các nội dung theo biên bản như sau:

I. GIẢI TRÌNH CỦA DOANH NGHIỆP

1. Về việc không nhận được giấy mời của thanh tra Sở TT&TT

1.1. Theo thông tin được Thanh tra Sở TT&TT Hà Nội cung cấp: Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội đã gửi giấy mời 03 lần vào ngày 13/01/2021 ngày 19/01/2021 và ngày 26/01/2021 theo địa chỉ phòng 1706 tòa nhà CT2 Nàng Hương 583 Nguyễn Trãi Hà Nội nhưng Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam không nhận được. Chúng tôi thấy các bản sao giấy mời do ông Phạm Đức Tiến mang về không có xác nhận của bưu chính về việc gửi giấy mời. Chúng tôi đề nghị Thanh tra Sở TT&TT kiểm tra lại với bộ phận văn thư hoặc bên bưu chính thực hiện dịch vụ chuyển phát xem có đúng giấy mời đã được chuyển đi hay không!

1.2. Đúng như ông Phạm Đức Tiến - Giám đốc marketing của chúng tôi thông tin cho quý vị: Kể từ tháng 1 năm 2020 cho tới nay, do ảnh hưởng của đại dịch COVID-19 & để đáp ứng với yêu cầu giãn cách xã hội chống dịch bệnh, công ty chúng tôi chuyển sang làm việc từ xa/ online 100%, không có người ở văn phòng. Việc này chúng tôi đã thông báo rộng rãi trên website của chúng tôi (vinades.vn) và chuyên trang ICTNEWS của báo Vietnamnet (bộ TT&TT) cũng đã đăng tải thông tin này.

Mặc dù đóng cửa văn phòng nhưng công ty chúng tôi vẫn làm việc bình thường. Ngay tại cửa văn phòng chúng tôi đều có dán thông báo kèm số đường dây nóng và các đầu mối liên lạc để khách hàng và đối tác liên hệ làm việc. Tại tất cả các trang trên website dauthau.info của chúng tôi đều có thông tin liên hệ như địa chỉ

email và số điện thoại tổng đài, chúng tôi còn hỗ trợ khách hàng/ đối tác qua kênh chat trực tuyến và biểu mẫu liên hệ trực tuyến. Các kênh liên lạc này đều hoạt động 24/24h.

Do đó, để tạo điều kiện cho doanh nghiệp có thể dễ dàng làm việc trong bối cảnh dịch bệnh còn diễn biến phức tạp, chúng tôi đề nghị quý vị ngoài việc gửi giấy mời truyền thông qua kênh bưu chính thì có thể sử dụng các kênh liên lạc như email, điện thoại... để tránh việc không liên lạc được với doanh nghiệp.

2. Về mục đích sử dụng tên miền và thành lập trang DauThau.info

Tên miền DauThau.info là tên miền chính sử dụng để vận hành phần mềm DauThau.info - một sản phẩm thuộc Startup có tên là “Hệ sinh thái Đấu Thầu” do công ty VINADES ươm mầm. Sau gần 03 năm hoạt động, DauThau.info đã được phát triển thành bộ công cụ phần mềm với 11 gói phần mềm khác nhau phục vụ các nhu cầu đa dạng của doanh nghiệp tham gia đấu thầu với gần 50.000 lượt đăng ký sử dụng, hơn 24.000 doanh nghiệp đang sử dụng.

Tháng 9/2020, DauThau.info vinh dự là công cụ chuyển đổi số duy nhất về đấu thầu được góp mặt trong Danh bạ các giải pháp chuyển đổi số Việt Nam Digital Stars Showcase 2020. Tháng 11/2020, DauThau.info xuất hiện trên phóng sự của đài phát thanh và truyền hình Hà Nội với vai trò là cánh tay nối dài của chính phủ mang các dịch vụ công như đấu thầu đến gần hơn với các doanh nghiệp. Tháng 12/2020, DauThau.info lọt TOP 60 Cuộc thi tìm kiếm tài năng khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Quốc gia - Techfest Vietnam 2020. Đầu tháng 01/2021, DauThau.info (nằm trong dự án Hệ sinh thái Đấu Thầu) cũng góp mặt tại Triển lãm Đổi mới Sáng tạo Việt Nam 2021 được tổ chức tại Khu Công nghệ cao Hòa Lạc. Phần mềm DauThau.info cũng là một trong các thành tựu gây tiếng vang lớn, giúp VINADES nhận được bằng khen của Hội tin học Việt Nam hồi tháng 01/2021.

3. Về 4 bài viết được liệt kê mà quý vị thanh tra cho rằng chúng tôi biên tập và trích dẫn lại từ các trang báo khác

Chúng tôi xin giải trình như sau:

3.1. Có 1 bài được đăng lại từ báo điện tử Đại biểu Nhân dân, đó là bài “*Ngân hàng Phát triển châu Á (ADB) thông báo sẽ Đấu thầu cạnh tranh qua mạng tất cả gói thầu kể từ ngày 1/1/2021*”. Đây là sự thiếu sót trong quá trình kiểm duyệt của bộ phận chuyên môn. Chúng tôi đã xóa bài viết này để đảm bảo đúng chức năng của trang tin điện tử chuyên ngành.

3.2. Các bài viết “*Chỉ định thầu rút gọn có phải công khai kết quả chọn nhà thầu?*” và bài “*Có giới hạn số lượng nhà thầu trong liên danh hay không?*” là các bài được đăng trên cổng thông tin điện tử chính phủ (website: chinhphu.vn), báo chính phủ cũng chỉ đăng lại. Theo thông tin ghi trên cổng thông tin điện tử chính phủ thì “Ghi rõ nguồn 'Cổng Thông tin điện tử Chính phủ' hoặc 'www.chinhphu.vn' khi phát hành lại thông tin từ các nguồn này”, chúng tôi đã ghi đầy đủ. Theo hiểu biết của chúng tôi thì người dân và doanh nghiệp được phép phổ biến lại các thông tin pháp luật. Chúng tôi không thấy quy định nào cấm doanh nghiệp phổ biến các thông tin pháp luật hoặc phải có giấy phép mới được đăng tải lại các thông tin này lên trang tin điện tử chuyên ngành. Mong thanh tra Sở TT&TT Hà Nội giải thích cho doanh nghiệp

được rồi! Nếu việc phổ biến thông tin trên website chinhphu.vn bị cấm, chúng tôi sẽ nghiêm túc chấp hành dỡ bỏ và sau này sẽ không phổ biến nữa!

3.3. Bài “*Làn sóng chuyển dịch dòng vốn đầu tư nước ngoài ập tới Việt Nam – cơ hội hay thách thức cho doanh nghiệp Việt*” là bài viết chuyên ngành, chuyên gia của chúng tôi chỉ trích dẫn một câu của báo. Về việc dẫn nguồn 1 câu từ báo vào bài viết chuyên ngành chúng tôi cho rằng hoàn toàn hợp pháp. Chúng tôi không rõ quy định nào cấm việc này. Kính mong thanh tra Sở TT&TT làm rõ giúp doanh nghiệp hiểu thêm về pháp luật! Nếu việc này là vi phạm, chúng tôi sẽ sửa chữa và rút kinh nghiệm cho nhân viên.

4. Về việc trên website hiển thị bình luận của người dùng

Website của chúng tôi có sử dụng chức năng bình luận của mạng xã hội (MXH) Facebook. Các bình luận này là của mạng xã hội Facebook bình luận về website của chúng tôi, được hiển thị trên website của chúng tôi bằng cách chèn 1 khung hiển thị (dạng iframe - một công nghệ của website), việc này giúp chúng tôi kiểm soát bình luận của người sử dụng mạng xã hội. Chúng tôi không thấy các quy định cấm việc hiển thị bình luận của một mạng xã hội khác lên website chuyên ngành. Hiện chính các trang thông tin điện tử của các cơ quan quản lý nhà nước cũng đang sử dụng chức năng này (chèn khung bình luận của mạng xã hội facebook vào website) như chúng tôi mà không cần giấy phép MXH. Ví dụ:

- Cục Phòng, chống HIV/AIDS - Bộ Y Tế (vaac.gov.vn)
- Sở TT&TT Tuyên Quang (skhcn.tuyenquang.gov.vn)
- UBND Huyện An Lão, Tỉnh Bình Định (anlao.binhdingh.gov.vn)
- Trung tâm hỗ trợ pháp lý thuộc Sở Tư Pháp Hưng Yên (trogiupphaplyhungyen.gov.vn)
- Viện CNPM&NDS - Bộ TT&TT (nisci.gov.vn)
- Đề án 844 - Bộ KH&CN (dean844.most.gov.vn)
- Thành Đoàn Hà Nội (thanhdoanhanoi.gov.vn)
- ... và vô số website khác của cơ quan nhà nước.

Tuy nhiên, nếu quý vị cho rằng tất cả những website không có giấy phép mạng xã hội thì không được hiển thị những bình luận của Facebook hay bất kỳ mạng xã hội nào khác lên thì vui lòng chỉ dẫn quy định pháp luật. Chúng tôi sẽ nghiêm túc chấp hành và sẽ sớm bổ sung giấy phép mạng xã hội trong thời gian tới!

5. Về việc phản ánh của ông Nguyễn Hồng Thắng

Như ông Phạm Đức Tiến - Giám đốc marketing của chúng tôi đã trình bày tại buổi làm việc, thông tin mà thanh tra sở TT&TT cung cấp (bao gồm số điện thoại 0982288408 và địa chỉ số 123 đường Lạc Long Quân, phường Nghĩa Đô, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội) trên website dauthau.info là thông tin của nhà thầu có tên: Công ty TNHH Mạnh Thắng LANDSCAPE, có mã số thuế là 0105839508. Thông tin này có được do Phần mềm sẵn thông tin thầu DauThau.INFO của chúng tôi tiếp cận và khai thác thông qua việc khai thác dữ liệu thầu tại Cổng thông tin đấu thầu - Hệ thống mạng đấu thầu Quốc gia (muasamcong.mpi.gov.vn). Thông tin nhà thầu là thông tin bắt buộc phải công khai theo Luật đấu thầu 2013 (luật số 43/2013/QH13), được phép tiếp cận dựa trên sự cho phép theo điều 10, điều 17, điểm a khoản 1 điều 18 Luật tiếp

cận thông tin (Luật số 104/2016/QH13 do Quốc hội nước CHXHCN Việt Nam ban hành ngày 06/04/2016 và có hiệu lực từ 01/07/2018).

Các thông tin này được Phần mềm sản thông tin thầu DauThau.info thu thập tự động từ website muasamcong.mpi.gov.vn trong quá trình thu thập các dữ liệu thầu để cung cấp cho các nhà thầu là khách hàng đang sử dụng phần mềm DauThau.info. Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam không can thiệp và chỉnh sửa thủ công theo đúng cam kết khi bán phần mềm cho khách hàng. Để thay đổi thông tin này, các nhà thầu cần thay đổi thông tin gốc trên muasamcong.mpi.gov.vn, phần mềm của chúng tôi sẽ cập nhật lại thông tin mới. Cụ thể trong trường hợp này, ông Thắng cần liên lạc Công ty TNHH Mạnh Thắng LANDSCAPE để thay đổi thông tin gốc trên muasamcong.mpi.gov.vn.

Trong trường hợp quý Thanh tra Sở TT&TT yêu cầu xóa các thông tin này, quý vị vui lòng cho biết căn cứ pháp lý và lý do phải xóa (ví dụ các dữ liệu này không còn là dữ liệu công khai/ dữ liệu công khai trở thành dữ liệu riêng tư), chúng tôi sẽ xóa khỏi phần mềm.

6. Về các ý kiến góp ý khác

Chúng tôi có nhận được báo cáo của ông Phạm Đức Tiến về việc Thanh tra Sở TT&TT Hà Nội có góp ý cho tính năng tích hợp dữ liệu doanh nghiệp từ Tổng cục Thuế và đối chiếu với dữ liệu từ Trung tâm Đấu thầu qua mạng Quốc gia, nhằm cung cấp cho khách hàng thông tin chính xác và mới nhất của các nhà thầu, chúng tôi đã ghi nhận và sẽ cho triển khai trong thời gian tới.

Xin cảm ơn quý vị thanh tra đã đóng góp những ý kiến quý báu cho doanh nghiệp!

II. KIẾN NGHỊ CỦA DOANH NGHIỆP

1. Về việc liên lạc với doanh nghiệp

Như đã trình bày ở trên, để tạo điều kiện cho doanh nghiệp có thể dễ dàng làm việc trong bối cảnh dịch bệnh còn diễn biến phức tạp, **chúng tôi đề nghị quý vị ngoài việc gửi giấy mời truyền thông qua kênh buu chính thì có thể sử dụng các kênh liên lạc như email, điện thoại...** để tránh việc không liên lạc được với doanh nghiệp. Việc này cũng giúp hạn chế tiếp xúc, đảm bảo giãn cách xã hội, phòng dịch COVID-19.

Đặc biệt trong bối cảnh chính phủ đang khuyến khích chuyển đổi số, kêu gọi làm việc online, chúng tôi dự kiến sẽ cho 100% cán bộ công nhân viên làm việc tại nhà dài hạn. Hiện nhân sự của chúng tôi rải rác trên 10 tỉnh thành khác nhau trên toàn quốc, sẽ khó để có thể liên tục qua lại để làm việc với quý vị một cách nhanh chóng. Do đó, **chúng tôi đề nghị ưu tiên phương án hợp trực tuyến thay vì gặp trực tiếp.** Trường hợp nếu quý vị chưa có phần mềm hợp trực tuyến chúng tôi có thể hỗ trợ.

2. Về việc chặn tên miền (bằng cách tạm dừng hoạt động 45 ngày) khi không nỗ lực liên lạc với doanh nghiệp

Thực tế là doanh nghiệp hoàn toàn không nhận được thông báo từ VNNIC hay Thanh tra sở TT&TT HN. Thông báo duy nhất chúng tôi nhận được là thông báo tạm ngưng hoạt động của tên miền (kể từ ngày 08/02/2021) từ nhà đăng ký tên miền

Pavietnam vào chiều ngày 09/02/2021 (tức 28 tết Tân Sửu, cũng ngày làm việc cuối cùng của Pavietnam và các cơ quan nhà nước). Trong khi việc kinh doanh của Công ty VINADES là hoàn toàn hợp pháp và công khai. Trên website dauthau.info có đầy đủ thông tin liên lạc của đơn vị chủ quản là Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam với điện thoại, email, website của công ty, form liên hệ qua biểu mẫu trực tuyến cũng như công cụ chat ở cuối tất cả các trang. Mặc dù công ty chuyển sang làm việc online 100%, có thể công văn gửi qua đường bưu điện bị thất lạc nhưng các kênh liên lạc khác vẫn còn đầy đủ. Thậm chí số điện thoại và email của tổng giám đốc ở trên trang web chính của công ty. Không thể có chuyện liên lạc không được. Đặc biệt càng không thể có chuyện mời mà không tới. Nhất là khi thanh tra Sở TT&TT thậm chí đã từng làm việc qua email và điện thoại với Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam vào đợt thanh tra năm 2018, cũng như Sở TT&TT Hà Nội từng trả lời chúng tôi trong công văn số 1978/STTTT-TTĐT ngày 06/08/2020 về việc không phải xin giấy phép ICP cho website dauthau.info.

Là một doanh nghiệp phần mềm, sản phẩm của chúng tôi phục vụ việc chuyển đổi số cho các doanh nghiệp khác cho nên chúng tôi và tất cả khách hàng của chúng tôi phụ thuộc 100% vào sự hoạt động của tên miền. Website dauthau.info cũng là kênh quảng cáo, tiếp thị và đồng thời là trang hàng trực tuyến cũng như cung cấp toàn bộ dịch vụ cho gần 50.000 người ở hơn 24.000 doanh nghiệp mà Startup “Hệ sinh thái Đầu Thầu” đang phục vụ. DauThau.info cũng là nơi làm việc của hàng chục nhân sự của công ty VINADES. Một khi tên miền bị chặn thì toàn bộ hoạt động của doanh nghiệp chúng tôi sẽ bị tê liệt. Toàn bộ dịch vụ chúng tôi cung cấp cho hàng chục ngàn doanh nghiệp cũng bị ngưng trệ, chúng tôi sẽ đối mặt với nguy cơ đền tiền cho khách hàng vì không còn khả năng cung cấp dịch vụ cho khách hàng.

Chính vì vậy, sau khi nhận được thông báo của nhà đăng ký tên miền Pavietnam, mặc dù công ty chúng tôi đã nghỉ tết từ ngày 06/02/2021 nhưng chúng tôi đã phải điều động toàn bộ nhân sự làm việc ngày nghỉ lễ để hỗ trợ team Startup “Hệ sinh thái Đầu Thầu” di chuyển hệ thống sang tên miền khác và chuyển toàn bộ server sang nơi phù hợp nhằm đảm bảo việc duy trì dịch vụ cho các nhà thầu cũng như hoạt động của doanh nghiệp chúng tôi không bị gián đoạn. Việc ra quyết định chặn tên miền dauthau.info đã bắt đầu gây ra những khó khăn và thiệt hại cho hoạt động kinh doanh hợp pháp của doanh nghiệp chúng tôi từ thời điểm đó khi phải trả lương cho toàn bộ nhân sự làm việc trong tết gấp 3 lần mức lương thông thường. Toàn bộ chiến dịch tiếp thị trực tuyến bán hàng trong tết của doanh nghiệp (nhân dịp Phần mềm DauThau.INFO ra mắt gói VIP6, còn gọi là Phần mềm “Săn” tài sản đầu giá - DauGia.Net) của chúng tôi đã phải hủy bỏ, làm doanh nghiệp vỡ kế hoạch bán hàng tết.

Việc phải di chuyển hệ thống website sang tên miền mới do quyết định tạm ngưng tên miền dauthau.info đã làm hệ thống thanh toán trực tuyến của chúng tôi không thể hoạt động, toàn bộ hệ thống tiếp thị trực tuyến của doanh nghiệp bị ảnh hưởng. Gây sụt giảm lượng người truy cập qua Google; khách truy cập trực tiếp được vào website cũng không thể tiến hành thanh toán do hệ thống thanh toán trực tuyến của VNPay cố định theo tên miền, dẫn tới sụt giảm doanh thu của doanh nghiệp trong những ngày qua và dự kiến việc sụt giảm sẽ ảnh hưởng kéo dài trong tương lai.

Theo như thông tin làm việc với quý vị vào ngày 18/02/2021, doanh nghiệp chúng tôi không phải tội phạm, cũng không có những vi phạm nghiêm trọng đến mức buộc phải chặn tên miền - là công cụ kinh doanh duy nhất của doanh nghiệp trong mùa COVID-19. **Chúng tôi kiến nghị chỉ những trường hợp tội phạm thì mới cần ngăn chặn tên miền**, nếu chỉ vì một vài lỗi nhỏ thì cần bằng mọi cách liên lạc với doanh nghiệp để hỗ trợ xử lý, không được tùy tiện chặn đứng các hoạt động kinh doanh hợp pháp khác của doanh nghiệp (do tên miền đang vận hành rất nhiều chức năng trong bối cảnh hiện nay).

Trên đây là công văn giải trình và kiến nghị của Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam, chúng tôi xin báo cáo để Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội được biết.

Mọi chi tiết xin liên hệ:

Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam

- Email: contact@vinades.vn
- Địa chỉ: Phòng 1706 - Tòa nhà CT2 Nàng Hương, 583 Nguyễn Trãi, Hà Nội.
- Người phụ trách: Mr. Phạm Đức Tiến (CMO) - Điện thoại: 0981.826.394 - Email: phamductien@vinades.vn

Lưu ý: Kể từ tháng 1/2020, để đáp ứng với yêu cầu giãn cách xã hội chống dịch COVID-19, công ty chúng tôi hiện vẫn đang làm việc từ xa/ online. Mọi trao đổi đề nghị quý vị liên lạc qua số điện thoại và email ở trên. Thư từ gửi qua văn phòng hoặc địa chỉ công ty hiện không có người tiếp nhận!

Trân trọng cảm ơn Quý cơ quan!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng công ty VINADES (để lưu).

**CHỮ KÝ ĐIỆN TỬ CỦA
DOANH NGHIỆP**



Cơ quan: CÔNG TY CỔ
PHẦN PHÁT TRIỂN NGUỒN
MỞ VIỆT NAM
Email: ketoan@vinades.vn
Thời gian ký: 22-02-2021
09:38:01 AM

PHỤ LỤC 03
BẢN CHỤP VỀ CÔNG VĂN 1978/STTTT-TTĐT
CỦA SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG HÀ NỘI
(Kèm theo công văn số 14072021/VINADES-CV
của công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam)

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 1978 /STTTT-TTĐT
V/v trả lời công văn

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 06 tháng 8 năm 2020



Ký bởi: Sở Thông tin và
Truyền thông
Email:
vanthu_sotttt@hanoi.gov.vn
Ngày ký: 2020-08-06 09:55:52

Kính gửi: Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam.

Ngày 07/7/2020, Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hà Nội nhận được Công văn số 29062020/vinades-cv ngày 29/6/2020 của Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam về việc xin giấy phép ICP cho website www.dauthau.info. Về việc này, Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hà Nội có ý kiến như sau:

- Qua nghiên cứu tài liệu gửi kèm công văn và kiểm tra, rà soát thực tế, trên trang thông tin điện tử www.dauthau.info hiện đang cung cấp các thông tin liên quan đến hoạt động mua sắm công từ nguồn tin là Hệ thống đấu thầu điện tử của Trung tâm mời thầu Quốc gia, Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, Cổng thông tin điện tử của Tổng cục Thuế và các thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước.

Theo quy định tại khoản 20 Điều 3 Luật Báo chí năm 2016 về “*Trang thông tin điện tử tổng hợp*”, trang thông tin điện tử www.dauthau.info của Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam không phải là trang thông tin điện tử tổng hợp.

- Ngoài ra, đề nghị Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam bổ sung đầy đủ thông tin theo quy định tại khoản 3 Điều 2 Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19 tháng 08 năm 2014 của Bộ thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội.

Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hà Nội trao đổi để Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam được biết./. 

Nơi nhận:

- Công ty Cổ phần Phát triển nguồn mở Việt Nam;
- Phó GD Phụ trách Nguyễn Thị Mai Hương;
- Lưu: VT, P.TTĐT.



Nguyễn Thị Mai Hương

PHỤ LỤC 04
BẢN CHỤP CÔNG VĂN 1717/PTTH&TTĐT CỦA CỤC PHÁT THANH
TRUYỀN HÌNH VÀ THÔNG TIN ĐIỆN TỬ- BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
(Kèm theo công văn số 14072021/VINADES-CV
của công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam)

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
CỤC PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH
VÀ THÔNG TIN ĐIỆN TỬ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 04 tháng 9 năm 2020

Số: 1717 /PTTH&TTĐT
V/v trả lời Công ty cổ phần phát triển nguồn
mở Việt Nam

Kính gửi: Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam

Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử nhận được công văn số 10082020/VINADES-CV ngày 10/8/2020 của Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam về việc cho ý kiến đối với hoạt động cung cấp nội dung thông tin trên trang thông tin điện tử tại tên miền www.dauthau.info. Về vấn đề này, Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử có ý kiến như sau:

- Theo quy định tại Khoản 20 Điều 3 Luật Báo chí thì: *“Trang thông tin điện tử tổng hợp là sản phẩm thông tin có tính chất báo chí của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cung cấp thông tin tổng hợp trên cơ sở đăng đường dẫn truy cập tới nguồn tin báo chí hoặc trích dẫn nguyên văn, chính xác nguồn tin báo chí theo quy định của pháp luật về sở hữu trí tuệ”*.

- Căn cứ quy định nêu trên, căn cứ nội dung thể hiện tại công văn số 10082020/VINADES-CV ngày 10/8/2020 của Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam và qua kiểm tra thực tế hoạt động trang thông tin điện tử tại tên miền www.dauthau.info vào thời điểm ngày 03 tháng 9 năm 2020, cho thấy trang www.dauthau.info không thuộc đối tượng cấp phép trang thông tin điện tử tổng hợp trên mạng theo quy định tại Luật Báo chí, Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng, Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01 tháng 3 năm 2018 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2013.

Tuy nhiên, khi hoạt động cung cấp thông tin trên mạng, Công ty cổ phần phát triển nguồn mở Việt Nam cần tuân thủ các quy định pháp luật chuyên ngành, đối với hoạt động cung cấp dịch vụ khác thuộc các ngành nghề kinh

doanh có điều kiện cần phải có giấy phép, giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh, Công ty phải thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép hoặc giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh theo quy định của pháp luật.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Công ty CP Phát triển nguồn mở VN;
- Cục trưởng (để b/c);
- PCT Lê Quang Tự Do;
- Lưu: VT, P.TTĐT⁽⁰²⁾, BT⁽⁰¹⁾.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Quang Tự Do